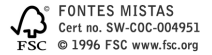


² CONCORDO que ao assinar esta ordem de serviço, O PRODUTO no estabelecimento NÃO CONFIGURA NENHUMA FORMA DE DEPÓSITO, estou CIENTE que o prazo de retirada do produto é de NO MÁXIMO 90 (NOVENTA) DIAS, após abertura desta O.S., SERÁ CONSIDERADO ABANDONADO, e autoriza prévia e expressamente a Orion Informatik®, a dispor da melhor forma que lhe convier (Revenda, Doação ou Similar), conforme Art. 1275 do Código Civil - Lei 10406/02, sem prejuízo do disposto do Art. 1278 do Código Civil - Lei 10406/02, a fim de ressarcir-se dos eventuais prejuízos havidos, não havendo mais o que ser reclamado o então proprietário do produto.

Termo de Garantia

ESTE TERMO DE GARANTIA ESTÁ DISPONÍVEL, IMPRESSO EM NOSSA LOJA OU EM NOSSO SITE <http://WWW.ORIONINFORMATIK.COM.BR>.



Prezado (a) Cliente,

Este Termo foi projetado atendendo as exigências do Código de Defesa do Consumidor, Visando atender as necessidades de nossos clientes, Prevalecendo o interesse em manter permanentemente a filosofia da empresa em ter o cliente satisfeito fiel e parceiro e também resguardando a empresa de quaisquer prejuízos causados por terceiros, por má fé ou descuido; Sendo importante que este seja lido atentamente, ficando o cliente ciente que as garantias legais e contratuais serão conferidas somente mediante as condições descritas neste termo.

É muito importante que o usuário tenha consciência dos cuidados necessários para o bom funcionamento e conservação de seu equipamento. Evitando deixá-lo em ambiente de grande umidade e variações de temperatura. Para o aumento da vida útil de seu equipamento é indicada a sua instalação em local limpo e arejado, sempre utilizando capas protetoras para cobri-lo após a sua utilização.

É indicado evitar a utilização do equipamento durante tempestades, tendo em vista que o mesmo não é projetado para suportar descargas elétricas, as quais com grande frequência causam danos irreparáveis em peças internas sensíveis do equipamento, ex: fax modem, placas de rede etc. É recomendado também que após a utilização do equipamento, que o mesmo seja desconectado da tomada evitando danos no equipamento por variações na rede elétrica.

A Orion Informatik® Assegura ao consumidor que tenha adquirido produtos ou aberto O.S. na empresa loja física e/ou website, garantia contra defeitos de fabricação no caso de compra e caso de Abertura de O.S pela prestação do serviço, desde que estes possuam seu prazo de garantia em vigência, e atendendo as condições descritas neste termo.

Ordens de Serviço (O.S) e produtos terão garantia de 90 dias de acordo com o Art.26 do C.D.C.

Prazos de garantia serão aumentados somente com a compra da GARANTIA EXTENDIDA, de acordo com a descrição do prazo citado em nota fiscal e com sua devida apresentação conforme Art.50 do C.D.C.

Favor verificar no ato da entrega, a integridade física dos produtos e a identificação das respectivas etiquetas de garantia; não aceitaremos reclamações posteriores, após o aceite quaisquer problemas ocasionados por manuseio inadequado serão de sua responsabilidade, fica expressamente orientado o comprador do produto ou abertura de O.S, que o mesmo foi desenvolvido para uso dentro das conformidades, qualquer Ônus causado por imperícia, incapacidade técnica ou mesmo uso indevido nos termos da Lei vigente, é de responsabilidade do usuário; A empresa somente garantirá o perfeito desempenho do equipamento, adaptador ou utilitário desde que o componente nele (s) instalado, memória de qualquer modelo, conste na lista de dispositivos suportados pelo equipamento e esteja em perfeito estado de conservação ou utilização, e que cumpra perfeitamente com as normas e instruções constantes no manual do usuário.

Mercadorias com qualquer dano físico, tais como: chips queimados, batidas, arranhões, trincados (mesmo os decorrentes da instalação no gabinete), não terão garantia.

Garantia com Assistência Técnica do Fabricante (DEVE-SE LER O RESPECTIVO MANUAL E REDE AUTORIZADA CONTIDOS NA EMBALAGEM DO MESMO)

Estabilizador, Nobreak, Monitor, Impressora, Mesa digital, Scanner de mão e mesa, Notebook com Fabricação Nacional, Multifuncional, Celulares, Relógios digitais, Tablets, Smartphones, Nacionais mediante consulta da assistência técnica do Manual.

A garantia será prestada exclusivamente na Orion Informatik®, Tendo por modalidade de atendimento a "garantia balcão" sendo de inteira responsabilidade do consumidor, a entrega e retirada de seu produto na Orion Informatik®, despesas com transporte, embalagem e etc., para que sejam efetuados os procedimentos de garantia e/ou Assistência Técnica necessária. E de responsabilidade do cliente, entrar em contato com a Orion Informatik® para sanar quaisquer dúvidas que possam existir, pois iremos orientá-lo a detectar a causa do mau funcionamento do produto (caso seja existente) ou se haverá a necessidade de devolução do produto para conserto ou substituição.

ATENÇÃO: É de inteira responsabilidade do cliente a execução prévia de cópias de segurança de quaisquer programas ou dados que julgue necessários para a reinstalação do software e arquivos do disco rígido ou outras mídias, se for o caso. Não fazemos cópia, nem backup de qualquer arquivo (Salvo descrito em O.S. com o pedido do Cliente, Arcando com os custos para efeito.) ou sistema operacional; Não nos responsabilizamos por dados que estejam dentro do HD.

1. Processo de garantia:

- 1.1. Inicia-se a partir da comprovação do defeito, feito pelo departamento técnico da Orion Informatik®. A escolha do produto adequado aos seus propósitos é de inteira responsabilidade do cliente. As informações da Orion Informatik® Servem apenas para auxiliá-lo na sua decisão de compra.
- 1.2. Somente serão aceitas mercadorias para teste ou para troca se acompanhadas de cupom, O.S ou nota fiscal de compra, embalagem original, manuais, CD de instalação (Drivers), cabos e todos os seus acessórios. Assim como saiu da Orion Informatik®.
- 1.3. Até sete dias após a compra à troca é imediata (sujeito ao estoque), com exceção de produtos que tenham a sua garantia com a assistência técnica do fabricante. Após este período a Orion Informatik® leva de 07(sete) a 30(trinta) dias para a solução do problema e este prazo poderá ser prorrogado por mais 30 (trinta dias) se houver necessidade de importação total ou parcial dos componentes do produto, atendendo que neste caso o prazo pode sofrer variação para mais ou menos dependendo da transportadora utilizada para importação e a fiscalização aduaneira para liberação do produto e/ou componente, podendo haver um reparo ou a troca por produto similar conforme Lei nº. 8078 (11/09/90 artigo 18 do parágrafo 1º).

2. Exclusão de garantia:

- 2.1 Não nos responsabilizamos pela montagem de computadores feita pelo próprio cliente ou máquinas com violação do selo de montagem da Orion Informatik® Mesmo que todos os componentes tenham sido adquiridos conosco. Nesses casos, a garantia será individual para peças avulsas (cada qual com seu devido prazo) e não de computador lacrado. Pedimos, portanto, que se tratando de montagem caseira ou independente, sejam encaminhadas para nossa assistência técnica apenas a peça defeituosa e não o gabinete completo.
- 2.2 Não existe garantia sobre Instalação, Configuração e Operação de Softwares, sejam Sistemas operacionais ou outros, uma vez que os serviços de suporte e garantia destes é realizada diretamente através de seus respectivos desenvolvedores; A Orion Informatik® testa os mesmos e disponibiliza para o cliente o software em bom funcionamento, por se tratar de programa de computador, não garante que não esta livre de erros e esta imune a algum tipo de malware EX: vírus de máquina, sendo de responsabilidade de o cliente manter seu software de antivírus atualizado e com as licenças caso possua em dia. (NÃO DAMOS GARANTIA CASO O CLIENTE VENHA A INSTALAR QUAISQUER SOFTWARES FORA OS QUE A Orion Informatik® INSTALOU E HOMELOGOU ATÉ O FINAL DA GARANTIA DO SERVIÇO EXECUTADO [PROGRAMA SOLICITADO EM O.S], POIS PODE HAVER INCOMPATIBILIDADE OU CAUSAR DANOS NO SERVIÇO EXECUTADO).
- 2.3 INCOMPATIBILIDADE DE DRIVERS, CONFLITOS, CORROMPIMENTO DE PROGRAMA, VÍRUS DE MAQUINA OU MANUSEIO ERRADO por parte do usuário. ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA, INSTALAÇÃO ERRONEA DE PROGRAMA OU SEUS COMPLEMENTOS, gerando conflitos ou lentidão no sistema, deve estar ciente que deve possuir o conhecimento mínimo sobre o software/sistema que esta utilizando, sendo facultativo a Orion Informatik® reparar como forma de cortesia para o cliente, como expresso anteriormente nenhum software possui garantias.
- 2.4 Violação do produto ou O.S através de remoção de etiqueta de garantia/lacre, remoção da etiqueta de identificação do código de barras ou numero de serie do produto, não serão aceitas outras formas de identificação, inclusive manuscritas.
- 2.5 Danos ocasionados por quedas acidentais, transporte inadequado, negligência ou mau uso do equipamento/produto, uso por instalação, estocagem ou reparos em locais indevidos, como ambientes externos e desprotegidos, umidades e oxidações provenientes do ambiente, decorrente de maresia quedas, água, instalações erradas queima por variação elétrica na rede pública de energia.
- 2.6 Utilização contínua por crianças, menores ou incapazes mentalmente sem supervisão de adultos ou responsáveis, que venham a danificar seja fisicamente ou programas. Uma vez que é de responsabilidade resguardar o serviço prestado em O.S ou o produto à pessoa maior e responsável mentalmente que aceitou o presente termo assinando a O.S ou adquirindo o produto.
- 2.7 Utilização do produto/Equipamento em rede elétrica com variação de tensão a 10% da nominal especificada, mesmo que independem da ação do usuário, redes elétricas inadequadas, com filtros de linha/estabilizadores/benjamim ultrapassados, danificados ou obsoletos, locais onde possui um alto nível de ligações ilegais externas ("gatos de energia") que venham a gerar instabilidade na alimentação elétrica e danificar internamente o equipamento/produto; usuário que não alterar e respeitar as chaves de seleção de voltagem de acordo com sua rede elétrica ocasionando queima do mesmo; A não utilização ou falta de estabilizadores e filtros de linhas em conformidade com as normas do Inmetro.
- 2.8 Danos ocasionados por fortes descargas elétricas, originados por picos de tensão ou intempéries naturais como raios e tempestades solares, seja via tomada, linha telefônica ou gerada por roteadores nas saídas dos conectores rj45. ESD (DISCHARGER ELETROSTAT - DESCARGA ELETROSTATICA).
- 2.9 No caso do produto apresentar, durante o período legal de garantia, algum defeito envolvendo componente(s) que não tenha(m) sido relacionado(s) e cobrado(s) em O.S., o(s) mesmo(s) só serão substituído(s), mediante o pagamento do(s) referido(s) componente(s) e franqueando a mão de obra gasta, ou seja, dera arcar com o(s) custo(s).

3. Condições para garantia:

- 3.1. Caso haja algum tipo de reparo no HD por BAD (Hard Disk) do cliente, a garantia só cobrirá quando possível o numero máximo de 3 (três) reparos (tentativas), pois após isso naturalmente o HD não conseguirá mais realizar suas operações de escrita e leitura estando o cliente ciente que devera trocar o mesmo por um novo, já que o ato de reparação é somente para que o cliente utilize a máquina por certo tempo (que depende do técnico e sim do HD), não tendo o que reclamar futuramente.
- 3.2. Após a finalização do conserto o equipamento é testado pelo técnico responsável que verifica a conformidade, este esta livre de vírus e Malwares de quaisquer tipos, caso o cliente venha a acionar a garantia devido a "aparecimento repentino" em seu equipamento de Programas do tipo Pcsafe, Baidu, HAO 123, Astromenda, IMVU Toolbar, Safesearch, Net, BOBrowser, Ask.com, Yahoo! Toolbar, Mail.ru, Babylon, SweetPacks, Delta, Searchpu, SweetIM Toolbar, Desafly, Funmodis, Softonic, Yontoo, Snao Do, PricGong, Facelltema.com, Social plus.com, Inimert.com, Buzzdock.com, Pagemod.com, Sweetim.Com, PC Fast e similares, não será coberto pela garantia, por tratar-se de Adwares, Malwares e Virus de Máquina, o equipamento sai da assistência com um antivírus padrão para testes e verificações, é de critério do cliente o manter, seja comprando licenças, alterando, ou mesmo instalando um antivírus próprio adquirido via terceiros; Estes Malwares somente são instalados em seus equipamentos mediante download e autorização ou mesmo por "má navegação" do cliente na rede mundial de computadores (Internet), ou através de vídeos e Joguinhos eletrônicos, não sendo de responsabilidade da Orion Informatik® a remoção destes, caso o cliente opte, deverá abrir uma nova O.S para que o problema seja sanado.
- 3.3. A Orion Informatik® em seu serviço de recuperação de dados não garante a recuperação de todos ou parte especifica de dados, ou perda dos mesmos devido à mídia estar muito danificada (mídia entende-se qualquer aparelho que grave e lê dados digitais). A Orion Informatik® possui o mais atual método de recuperação de dados, mas isso não significa a recuperação de tudo, pois depende de fatores como: condição da mídia, tipo de sistema, criptografia; será mostrado e escrito em O.S. o que poderá ser recuperado e isenta a Orion Informatik® de responsabilidade quanto à perda de outros dados para salvar outros, o que pode ocorrer devido a motivos operacionais.
- 3.4. Produtos que apresentem danos físicos (chip ou outro componente queimado, trincado, batido com marcas que indiquem quedas, quebrado ou qualquer sinal que indique o uso indevido).
- 3.5. NÃO DEVOLVEMOS DINHEIRO, NÃO TROCAMOS MERCADORIA QUE NÃO TENHAM DEFEITO, NEM PEGAMOS PARA CREDITO.
- 3.6. NÃO DAMOS GARANTIA EM ORDENS DE SERVIÇO CUJO CLIENTE FORNECE AS PEÇAS, SEJAM NOVAS E/OU USADAS, SEJA PARA SUBSTITUIÇÃO OU MONTAGEM DO TIPO 2 PARA 1, FICANDO SOMENTE COBERTA A MÃO DE OBRA EMPREGADA, CASO VENHA A FALHAR OU MESMO QUEIMAR POR FATORES VINCLULADOS A PEÇA, O CLIENTE DERERÁ FORNECER OUTRA PEÇA E PAGAR NOVAMENTE A MÃO DE OBRA, POIS CARACTERIZA-SE NOVO SERVIÇO.
- 3.7. INCOMPATIBILIDADE ENTRE COMPONENTES FÍSICOS (HARDWARE), NÃO TEM GARANTIA E NÃO ACEITAMOS DEVOLUÇÃO DE PEÇAS E EQUIPAMENTOS RETIRADOS NA Orion Informatik®.
- 3.8. NÃO DAMOS GARANTIA PARA PEÇAS E EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS POR INTERMÉDIO DE TERCEIROS, MESMO QUE TENHA SIDO COMPRADO NA Orion Informatik® (SOMENTE O CLIENTE QUE EFETUOU A COMPRA OU ABRIU A O.S, TEM O DIREITO A GARANTIA). NÃO TEMOS VENDEDORES EXTERNOS, REPRESENTANTES OU REVENDAS AUTORIZADAS.

4. Aparelhos com garantias Específicas:

- 4.1 Em videogames a garantia é apenas das peças trocadas ou reparadas, se a unidade óptica apresentar algum vestígio de contato indevido terá sua garantia perdida; caso o cliente faça atualização de firmware fora de nossa loja, mesmo que estas sejam recomendadas pelo fabricante ou essenciais para rodar alguns jogos também invalida a garantia. OBS: não nos responsabilizamos por "3 LUZES VERMELHAS", pois o aparelho necessita de ventilação natural e não pode ser disposto em local inadequado.
- 4.2 Em caso de celulares a garantia fica invalidada caso apresente quebra do LCD ou TOUCHSCREEN, conectores por motivos de devidos cuidados, atualizações de software que não seja em nossa loja.

5. Observações

- 5.1. Em casos não cobertos pela garantia, a Orion Informatik® poderá providenciar o reparo do equipamento danificado, quando possível, mediante autorização e depósito do cliente do valor orçado previamente, nesta hipótese, o orçamento envolverá mão de obra e os itens consumíveis; caso o cliente deseje abrir uma O.S sem depositar o valor do orçamento também poderá, mas somente retirará o produto após o quite do mesmo.
- 5.2. A aquisição de computador pelo consumidor não implicará na instalação de quaisquer programas no disco rígido (HD), sendo que o mesmo, não possui quaisquer dados e/ou software(s) instalados (Sistemas operacionais em qualquer versão, EX: Windows XP, WINVISTA, win7/8/9, Linux, Unix, Mac OS, etc.). Temos disponíveis para venda aos clientes (que estão comprando um novo computador) a opção de adquirir o Windows Original OEM, que tem um custo reduzido e oferece todas as vantagens do Software Original Microsoft.
- 5.3. **Importante:** A reposição ou conserto de um produto não se constitui em nova compra, não sendo, portanto, motivo de extensão ou renovação do prazo de garantia estipulado.
- 5.4. Caso o fabricante ofereça uma garantia maior do que a informada pela Orion Informatik®, o cliente deverá entrar em contato diretamente com a fábrica e/ou assistência técnica autorizada. Nossa responsabilidade é prestar a garantia apenas durante o período de cobertura informado pela Orion Informatik® seja na aquisição de produtos ou O.S aberta.
- 5.5. Garantia de Notebook/Tablet/Smartfone é restrita apenas a assistência técnica do mesmo (não há troca), levando de 20(vezes) a 30(trinta) dias para sanar o problema.
- 5.6. Em caso de películas protetoras não serão trocadas caso sejam utilizadas antes de verificar a compatibilidade com o aparelho uma vez que descoladas, cortadas ou sujas serão consideradas usadas e não haverá possibilidade de troca.
- 5.7. A Garantia NÃO será aplicada nos casos: Por falta de conhecimento profissional ou habilidade para uso dos equipamentos. Houver incompatibilidade ocasionada, por produtos adquiridos por terceiros e instalados ou utilizado junto com os fornecidos, tais como: adaptadores, carregadores, cabos, software, hardware, periféricos ou acessórios e mediante peças não originais ou que sejam consideradas defeituosas ou inadequadas.
- 5.8. Utilizados para limpeza produtos abrasivos, tais como: álcoois, ésteres, ácidos, hidróxidos, Acetona e etc. For constatado que o equipamento foi violado: Instalado ou reparado por pessoas não autorizadas pela Orion Informatik® houver marcas, rasuras, alteração ou a retirada da etiquetado numero de série e modelo fixados no aparelho e selo de garantia da loja.
- 5.9. Os seguintes Produtos não possuem garantia: Cabegotes de Impressão, Cartuchos de tinta e toners.
- 5.10. Em casos Excluídos e particulares a este termo de garantia, caberá a empresa julgar e complementar as condições para uso ou não da garantia.